

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» г. Пятигорск (АНО ДПО «ЦМИ»)



Адрес офиса: 357500, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская 51, оф. 301
Юр. адрес: 357500, край Ставропольский, г. Пятигорск, ул. 295 стрелковой дивизии, д.8, кв. 56
ОГРН: 1172651015910 ОКПО: 16966733 ИНН: 2632108764 КПП: 263201001
р/с 40703810660100001571 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь
БИК 040702615 Корреспондентский счет: к/с 30101810907020000615
Коды по ОКВЭД: 85.42, 85.30, 85.41.9
Телефон: +7 (988) 628-34-73; Сайт: institut-pppk.ru; Эл. почта: institut.pppk@bk.ru



Утверждаю:
Директор АНО ДПО «ЦМИ»
А.В. Трубникова
«17» декабря 2021 г.

**ОТЧЁТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО-
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
«РУСЬ» г. СТАВРОПОЛЯ»**

Пятигорск, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ.....	3
1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «РУСЬ» г. СТАВРОПОЛЯ.....	3
1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК.....	5
1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	7
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «РУСЬ» г. СТАВРОПОЛЯ».....	9
2.1. РЕЙТИНГ.....	16
ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	17
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «РУСЬ» Г. СТАВРОПОЛЯ».....	19

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» г. Пятигорск (АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск)

ИНН 2632108764

КПП 263201001

Дата постановки на учет 18.07.2017 г.

Информация о месте нахождения

Почтовый индекс 357500

Код и наименование страны 643 - Российская Федерация

Код и наименование субъекта 26 - Ставропольский край

ОКАТО 07427000000 – Пятигорск

Наименование элемента улично-дорожной сети - ул. Московская

Номер здания - дом 51 офис 301

Номера телефонов +7 (988) 628-34-73

Адреса электронной почты institut.pppk@bk.ru

Информация о договоре

Договор № 061221 «06» декабря 2021 г. «На оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 г.

1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Ключевые слова: удовлетворенность условиями предоставления услуг, спорт, качество услуг, критерии качества услуг, получатели услуг.

Объект исследования:

Получатели услуг МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь», проживающие на города Ставрополя старше 18 лет.

Объект оценки:

МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

Цель независимой оценки качества: выявить оценку потребителями качества условий оказания услуг, предоставляемых МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

Предмет независимой оценки качества – удовлетворенность населения качеством условий предоставления услуг, оказываемых МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

Задачи независимой оценки качества:

1) Охарактеризовать показатели, характеризующие комфортность условий МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»;

2) Выявить и охарактеризовать показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»;

3) Провести контент-анализ сайта МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»;

Методология исследования: 1) проведение количественного формализованного опроса получателей услуг; 2) анализ и интерпретация полученных эмпирических данных; 3) подготовка аналитического отчета.

1.3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Независимая оценка качества условий предоставления проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий предоставления услуг МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 79.1.

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2012 года;

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

(далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества);

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного интервью получателей услуг, постоянно проживающих на территории города Ставрополя, по стандартизированному инструментарию, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Стандартизированная анкета, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках оказания услуг, критериях оценки качества в МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие **245** получателей услуг, предоставляемых МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

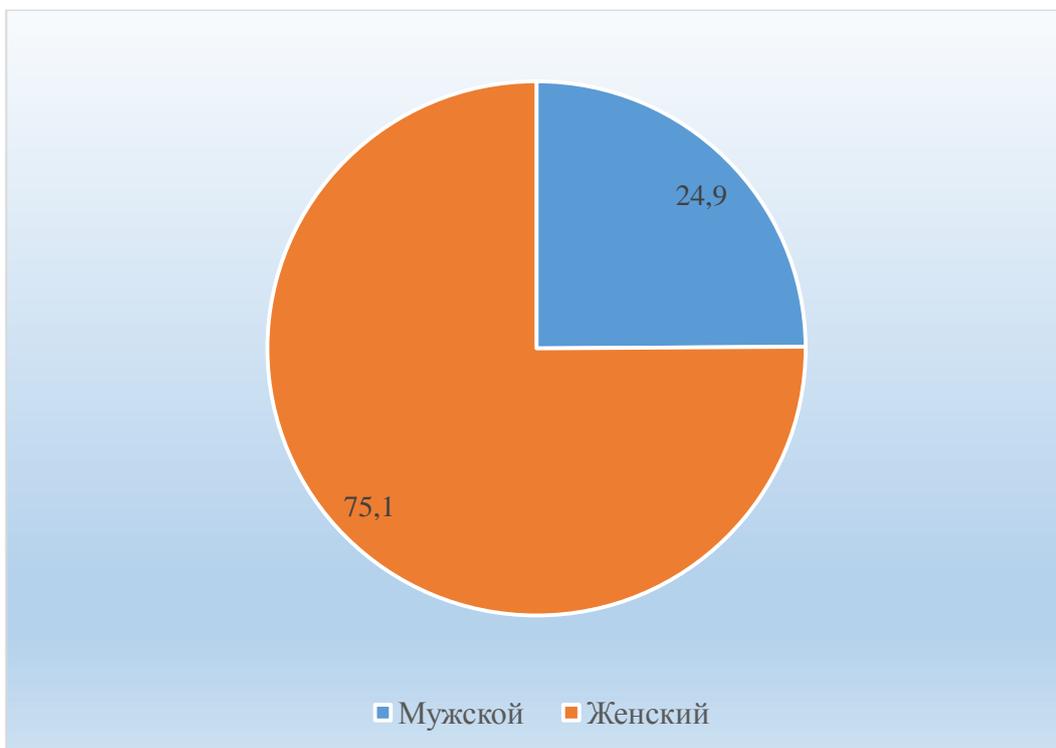


Рисунок 1. Гендерное распределение участников исследования из числа получателей услуг (%)

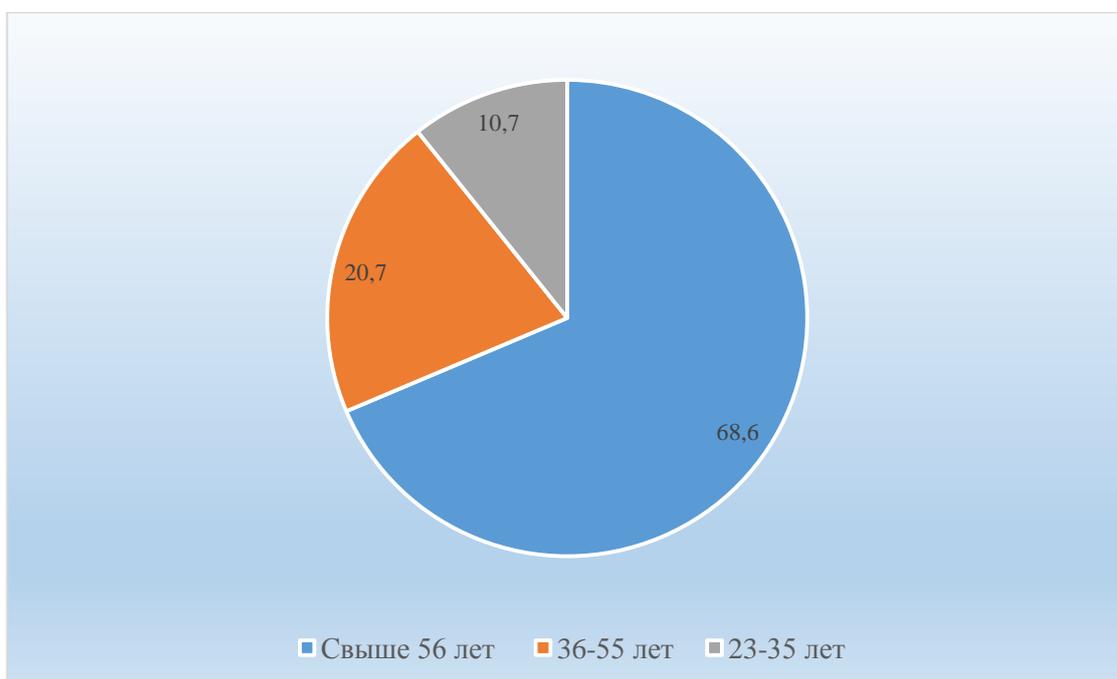


Рисунок 2. Возрастное распределение участников исследования (%)

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «РУСЬ» Г. СТАВРОПОЛЯ»

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «РУСЬ» Г. СТАВРОПОЛЯ»

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации о МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя», размещенной на общедоступном информационном ресурсе, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Так, в частности, анализ показателя 1.1 - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами, показал, что у МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» полностью и в соответствии с нормативными требованиями заполнен обязательный раздел официального сайта *«Общие требования»*.

Раздел *«Основные сведения об образовательной организации»* на сайте МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» также представлен в полном соответствии с нормативными требованиями к информационным сайтам и порядку размещения информации на них.

Далее в таблице 1 представлена информация о количественных значениях группы показателей, характеризующих соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами. Данный показатель состоит из трех разделов:

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:
	- на информационных стендах в помещении организации;
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
	- телефона;
	- электронной почты;
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
1.3.	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Таблица 1. - Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итого по разделу 1.1	Итого по разделу 1.2	Итого по разделу 1.3
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	64,29	90	94,08

Результаты экспертного мониторинга информационного ресурса МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя», что сайт комплекса включает в себя информацию о наименовании структурных подразделений.

Визуальное исследование информационного стенда организации показало, что вся имеющаяся информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Далее в таблице 2 Представлен рэнкинг по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Таблица 2. – Рэнкинг по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	83,92

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Следующим этапом проведения исследования стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем **88,9 %** респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Далее в таблице 3 представлен рэнкинг, характеризующий комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 3. – Рэнкинг по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	72,45

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем 93,15% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Далее в таблице 4 представлен рэнкинг по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 4. –Рэнкинг по группе показателей, характеризующих доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	50

Судя по результатам процедуры НОК УООДО, можно констатировать, что в МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» еще не создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, определяется по результатам количественного социологического исследования.

Среднее значение данного показателя по выборке составило **97,14 балла**.

Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, также удовлетворены абсолютное большинство респондентов данного исследования. Среднее значение этого критерия составило **93,8%** по всей выборочной совокупности.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составило **94,5 %** от общего числа опрошенных.

Далее в таблице 5 представлен рэнкинг по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации.

Таблица 5. – Рэнкинг по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	97,31

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Следующая группа показателей связана с условиями осуществления деятельности МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя».

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составило **97,8 %** от общего числа участников исследования.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила **96,5 %**.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составила **94,5 %**.

Таблица 6. – Рэнкинг по группе показателей, характеризующих условия осуществления деятельности организации, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	98,37

2.1. РЕЙТИНГ МБУДО «ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «РУСЬ» Г. СТАВРОПОЛЯ»

Таблица 7. Общий рейтинг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»	80,41

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации показал, что большая часть информации, размещенной на общедоступном информационном ресурсе, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Проведенный контент-анализ информационного сайта образовательной организации МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» показал, что ресурс данной организации нуждается в обновлении.

Визуальное исследование информационных стендов МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» показало, что вся имеющаяся на них информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.

У МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» отсутствует навигация внутри территории.

МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» обеспечен питьевой водой на своей территории, а также доступными санитарно-гигиеническими помещениями.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Для улучшения качества деятельности МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» необходимо:

- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации;
- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (например, разместить информацию об обеспечении доступа в здании лиц с ограниченными возможностями здоровья);

- разработать адаптивные образовательные программы для детей с ОВЗ;
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационном сайте;
- разработать единую систему внутренней и внешней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
- регулярно обновлять и дополнять информацией стенды организации.

Для улучшения качества деятельности МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» необходимо:

- разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями (например, обеспечить организацию сменными креслами-колясками);
- определить периодичность обновления и график представления данных на информационном сайте МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя»;
- всем сотрудникам МБУДО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» пройти обучение по коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами и их сопровождению;
- разработать единый порядок навигации для детей с ограниченными возможностями здоровья по территории и внутри образовательной организации, сделать её более понятной и удобной;
- рекомендуется сделать более комфортной зону отдыха (например, поставить мягкую мебель).