



Прокуратура Ставропольского края
ПРОКУРАТУРА
города Ставрополя

Прокурор разъясняет

Вопрос: Возможен ли возврат холодильника, купленного в интернет-магазине, который не подошел по размеру?

Холодильник в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 относится к технически сложным товарам.

В соответствии с новыми правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества (без недостатков), на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, не подлежат обмену в порядке и по основаниям, установленным статьей 25 Закона о защите прав потребителей.

Однако при приобретении таких товаров дистанционным способом действуют иные правила, поскольку приобретение товара в интернет-магазине не похоже на покупку в «обычном» магазине тем, что на стадии выбора товара и во время оформления сделки ознакомиться с ним возможно только по описанию, поэтому установлены дополнительные гарантии для защиты прав потребителя от недобросовестных действий хозяйствующего субъекта.

В связи с этим, при приобретении технически сложного товара бытового назначения дистанционным способом его возврат (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При покупке технически сложного товара дистанционным способом необходимо также иметь в виду, что, если информация о порядке и сроках

возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента его передачи.

Помощник прокурора города

юрист 2 класса
моб. тел. 8-918-808-23-96

 Н.С. Лагунова

СОГЛАСОВАНО

Прокурор города

старший советник юстиции

10.02.2021



В.Я. Мосин